Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №41 р.п. Петровское»

**Мастер-класс для педагогов ДОУ**

**по общению с родителями**

**Выполнила: учитель-логопед**

**Кузнецова Ю.А., I кв.категория**

2019 г.

Успешность работы педагога ДОУ определяется не только методической грамотностью во взаимодействии с детьми, но и умением правильно организовать сотрудничество с родителями для эффективного решения учебно-воспитательных задач.

Данный мастер-класс показывает приемы и методы эффективной работы, которые помогут педагогам наладить контакт с родителями.

**Задачи:**

* Познакомить участников мастер-класса с эффективными формами и методами работы с родителями воспитанников
* Организовать профессиональный диалог по вопросам использования различных форм и методов работы с родителями
* Создать условия для профессионального самосовершенствования педагогов и рефлексии собственного профессионального мастерства участниками мастер-класса.

**СЛАЙД 1 Ход мастер-класса**

Взаимодействие между людьми начинается с установления контакта. Каждое движение – слово в языке жестов. Создать атмосферу, благоприятную для общения. – это значит настроиться друг на друга. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд. И для этого мы используем «Правило трёх плюсов».

**СЛАЙД 2 Упражнение «ИМЯ» (шляпа)**

Для того, чтобы настроиться на работу, мы выполним несложное упражнение. Начнем с меня. Я говорю: «Здравствуйте, я Юлия Алексеевна. Сегодня я вот такая … (мимикой или жестом показываем своё эмоциональное состояние)». Вы должны ответить: «Здравствуйте… сегодня Вы вот такая» и повторить мои действия. Задание выполняется по кругу. Вы передаете друг другу шляпу. Как только остановится музыка, вы представляетесь.

***Участники выполняют задание***

**Вед:** народная мудрость гласит: «Самый сладостный звук для человека – это его имя». Если хотите привлечь внимание человека к себе, настроить на общение, то следует обращаться к человеку по его имени.

**СЛАЙД 3 Упражнение «УЛЫБКА»**

Для того, чтобы в приветствии задействовать как можно больше участников, давайте вместо слова «здравствуйте» мы поприветствуем друг друга улыбкой. Вам предоставляется право выбрать разные варианты улыбок: искреннюю, надменную, ироничную, улыбка глазами.…

***Участники выполняют упражнение***

**Вед:** что Вы испытали, когда получили улыбку вместо приветствия? (ответы)

**Вед:**Второе правило эффективного общения – это улыбка. Если увидишь лицо без улыбки, улыбнись сам.

**СЛАЙД 4 Упражнение «КОМПЛИМЕНТ» (мяч)**

В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, - его ребенка.

***Выполним небольшое упражнение.*** В руках у меня мяч. Тот, кому я его кину, должен сказать мне комплимент. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а также можно сказать что-либо положительное о «ребенке». Тот, кому адресован комплимент должен принять его, сказав: «Спасибо, мне очень приятно!»

Умение педагога вычленить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

**СЛАЙД 5 Упражнение «СЛУШАНИЕ В РАЗНЫХ ПОЗАХ»**

Теперь попрошу Вас обратить внимание на ваши позы. Они тоже о многом говорят. Посмотрите, на экране описана идеальная поза сидящего собеседника:

- ноги не скрещены

- обе ноги стоят ступнями свободно на полу

- носки ног направлены на собеседника

- спина прямая, но не напряженная

- руки свободно лежат на бедрах

- кисти рук не сцеплены, ладони видны собеседнику

- корпус не направлен прямо на собеседника, а чуть под углом, голова немного склонена набок

- глаза направлены на собеседника, доброжелательная улыбка и взгляд.

А теперь я попрошу вас встать и снова занять свои места, приняв идеальную позу.

***Участники выполняют упражнение***

Я вам предложила несколько упражнений для установления контакта с собеседником, которые вы можете использовать в общении с родителями либо коллегами.

**СЛАЙД 6 ТЕСТ**

Продолжим нашу беседу небольшим тестом. Если вы СОГЛАСНЫ с тезисом, то машете двумя руками. Если вы отвечаете ИНОГДА, то машете одной рукой. Если вы НЕ СОГЛАСНЫ, складываем руки на груди.

1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?
3. Не откладываете ли вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?
4. Убеждены ли вы, что общаться с родителями намного сложнее, чем с детьми?
5. Вызывает ли у вас раздражение просьба кого-то из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?
6. Боитесь ли вы участвовать в конфликтных ситуациях между педагогами и родителями?

Данный тест показал, что мой мастер-класс вам просто необходим!

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СЛАЙД 7**Нормативные документы дошкольного образования нацеливают нас на работу с родителями на основе сотрудничества, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность. Важно, чтобы педагог не только владел внедряемыми технологиями, ориентировался в новой организации образовательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт к общению. Одной из актуальных проблем дошкольной педагогики является проблема построения конструктивных отношений с родителями воспитанников.

Как вы думаете, почему одним педагогам удается наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы горы свернуть, а другие, как ни бьются, не могут дозваться до родителей ни на одно мероприятие? *(ответы)*

**Вед:** успешность работы педагога, сопряженной с постоянными контактами с родителями и детьми, в большей степени зависит от умения общаться. Воспитателю необходимо иметь не только теоретические знания, но и практические навыки общения с разными родителями.

**СЛАЙД 8 Упражнение «САМЫЙ ТРУДНЫЙ РОДИТЕЛЬ, САМЫЙ ПРИЯТНЫЙ РОДИТЕЛЬ»**

Есть ли в вашей группе такие родители? Как вы считаете, нужно ли искать пути контактов с теми родителями, которые вам неприятны? *(ответы)*

Конечно, нужно научиться сотрудничать со всеми родителями, независимо от уровня своей симпатии к ним.

К сожалению, не все мамы и папы детей с проблемами в развитии способны самостоятельно преодолеть тяжелый кризис вхождения в статус семьи с «особым» ребенком. Это проявляется в настороженном или агрессивном поведении, стремлении преувеличить способности ребенка. Часто результатом такого поведения родителей является предъявление ребенку неадекватных его психофизическим возможностям требований. И очень часто именно такие родители попадают в категорию «трудных родителей».

Общаться с родителями, постоянно обращая внимание на их недостатки, невозможно, а тем более высказывать свои претензии. Окружающие имеют право быть самими собой. Основной принцип: не бороться. Борьба позиций приводит в тупик.

**СЛАЙД 9 Упражнение «РУКИ»**

Я вас попрошу соединить ладони рук на уровне груди, а затем надавить на левую. По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука бессознательно начинает оказывать сопротивление, хотя такой инструкции не было. То есть в ответ на нажим мы подсознательно начинаем сопротивляться. Если педагог настроен недружелюбно, это ощутимо, и родителями бессознательно принимаются меры защиты.

**СЛАЙД 10Упражнение «ИСПОРЧЕННЫЙ ТЕЛЕФОН»**

Я попрошу выйти трёх участников. Один останется со мной, а остальных попрошу выйти за дверь.

(Оставшемуся): Представьте себе, что вы получили письмо, информацию к размышлению, телефонограмму, содержание которых нужно передать следующему участнику. Текст я сейчас зачитаю. Его можно не передавать дословно, главное – как можно точнее выразить содержание.

(Затем текст зачитывается первому участнику группы, который должен передавать его следующему вошедшему, тот – следующему и т.д.)

ТЕКСТ:

- Дорогой Джо! Мы живем здесь вот уже две недели, погода в общем, хорошая. Морской воздух действует неплохо, но печень моя пошаливает, и я с удовольствием вернусь в Лондон.

***Участники выполняют упражнение***

Вед: почему последний участник получил текст с искажением? Какую игру это напоминает? Что помешало правильно передать информацию? Что помогло? *(ответы)*

У каждого из нас информация перерабатывается по-разному. Каждый что-то додумывает, дополняет, исходя из своего опыта, из своих ощущений, из своего восприятия и взглядов на некоторые вещи, ведь мы считаем, что будто хорошо понимаем, что именно имеет в виду, о чём думает наш собеседник, когда говорит ту или иную фразу.

Очень важно научиться грамотно выстраивать общение с ребенком – как педагогу, так и родителю. Для этого мы проводим тренинги и упражнения, которые помогают изменить позицию взрослого.

**СЛАЙД 11Упражнение «КОРИДОР»**

Я предлагаю вам выстроиться в 2 ряда. Это будут либо родители, либо педагоги. **Вам дается задание:** говорить проходящему через этот коридор человеку те слова и запреты, которые родители и педагоги часто говорят своимдетям. Проходящий через этот коридор становится «ребенком». Его задача медленно пройти через коридор, выслушивая все запреты и наказы родителей и педагогов.

***Участники выполняют упражнение***

Вед: какие чувства вы испытывали, когда проходили сквозь этот коридор? *(ответы)*

А теперь нужно выполнить тот же самый проход, но взрослые высказывают слова поддержки либо одобрения.

***Участники выполняют упражнение***

Вед: какие чувства вы испытывали, когда проходили сквозь этот коридор? *(ответы)*

Представления и ожидания, связанные с развитием ребенка, восприятие самого ребенка составляют основу «родительских установок» и являются источником для воспитательных стратегий. В процессе работы повышается родительская компетенция, родители «особых» детей постепенно берут на себя не только поддерживающие и закрепляющие, но и самостоятельно развивающие функции взаимодействия с ребенком.

Вы посмотрели мастер-класс, я представляла опыт для вас.

Хотелось бы выслушать вашего мнения.

Данная тема актуальна всегда!

Если согласны, то крикните «ДА»!

Знанья если пригодятся, если их ты будешь применять,

Тогда сейчас коллегу справа необходимо приобнять.

Если был мастер-класс хорошим, то похлопайте в ладоши.

Мы славно потрудились вместе с вами,

Но расставаться всё ж пришла пора.

Закончить нашу встречу предлагаю троекратным «Ура»!