**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №41 р.п. Петровское»**

**Тренинг для педагогов**

**«Общение педагог + родитель: техника безопасного общения»**

 **Воспитатель: Боброва А.Н.**

**Январь 2020 года**

**Продолжительность:** 40 минут.

**Цель:**

Способствовать преодолению трудностей педагогов в общении и взаимодействии с родителями.

**Задачи:**

1.Актуализировать существующие проблемы во взаимодействии с родителями;

2.Содействовать повышению уверенности в себе;

3.Упражнять педагогов в построении безопасного общения с родителями.

**План проведения**

**Ведущий: -** Уважаемые коллеги! Наш тренинг я предлагаю начать с упражнения «Австралийский дождь»

 **Цель**: обеспечить психологическую разгрузку участников.

Участники встают в круг.

 **Ведущий**: Знаете ли вы что такое австралийский дождь? Нет? Тогда давайте вместе послушаем, какой он. Сейчас по кругу цепочкой вы будете передавать мои движения. Как только они вернутся ко мне, я передам следующие. Следите внимательно!

В Австралии поднялся ветер. *(Ведущий трет ладони).*
Начинает капать дождь. *(Клацание пальцами).*
Дождь усиливается. *(Поочередные хлопки ладонями по груди).*
Начинается настоящий ливень. *(Хлопки по бедрам).*
А вот и град – настоящая буря. *(Топот ногами).*
Но что это? Буря стихает. *(Хлопки по бедрам).*
Дождь утихает. *(Хлопки ладонями по груди).*
Редкие капли падают на землю. *(Клацание пальцами).*
Тихий шелест ветра. *(Потирание ладоней).*
Солнце! *(Руки вверх).*

**Вопросы для обсуждения**: Легко ли вам было выполнять это упражнение? Не запутывались ли вы в ходе выполнения заданий? Ваши впечатления по проведенному упражнению?

**Такое упражнение можно проводить с родителями, начиная родительское собрание.**

**Упражнение «Мост»**

**Цель:** осознание того, как человек реагирует на жизненные трудности.

Инструкция: «Представьте себе, что вы бродили по лесу и вдруг начался сильный пожар. Чтобы спастись от огня, вы бежите куда глядят глаза. И вдруг вы очутились у обрыва, что бы перебраться на другую сторону есть узенький мост. Вы двинулись вперёд, и только дойдя до середины пути, увидели перед собой другого человека. Ваши действия… ».

Дать возможность педагогам на практике проделать это упражнение. Объяснение данного вида деятельности: «Это ваша модель преодоления трудностей. У каждого она своя, так и в жизни, дети и родители каждый по своему пытается справиться с трудностями».

**Ведущий:** - Сейчас я приглашаю выйти в центр 5 человек. Упражнение «Тренировка интонации».

**Цель:** осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями. (Участники разделены на два круга)

Произнести фразы:

• Мне не безразличны успехи Вашего ребенка.

• Я благодарна Вам за оказанную помощь.

Произнести эти фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности (интонации обозначены на карточках).

 - А мы с коллегами, попробуем догадаться, с какой интонацией Вы произнесли фразу.

- Какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями?

Ведущий: У каждого из нас в группе есть родители, встреча и общение с которыми всегда приятны, но есть и такие, с которыми хотелось бы как можно реже встречаться и общаться. Я предлагаю Вам создать обобщенный портрет родителя, общение с которым вызывает у Вас отрицательные чувства.

**Упражнение. «Самый трудный родитель»**

**Цель упражнения:** осознание эмоционального восприятия родителей воспитанников.

Педагогам, предлагается в группах, создать обобщенный портрет родителя, общение с которым вызывает у Вас отрицательные чувства. *Анализ упражнения:*

Каких родителей можно назвать «трудными»? *(Участники высказываются).*

*Итог: На слайд «Трудные» родители:*

*• Агрессивные, конфликтные, демонстрирующие наступающую позицию, они стремятся оправдать собственное невмешательство, родительское бессилие в воспитании своего ребенка: «Мы заняты на работе, у нас нет времени, чтобы заниматься ребенком!»; «Вы же педагоги, это Ваша обязанность учить и воспитывать детей!».*

*• Родители в позиции растерянности и беспомощности, которые постоянно жалуются педагогу, просят о помощи: «Ребенок нас не слушает, мы не знаем что делать, помогите нам!».*

*Вопросы педагогам:*

1. Какие эмоции Вы испытывали, создавая портрет родителя, с которым Вам неприятно вступать в контакт?

2. Как Вы считаете, нужно ли искать пути контактов с теми родителями, которые Вам неприятны?

***(На слайд) Причинами трудности организации общения с родителями является:*** *1. Излишняя застенчивость и робость самого воспитателя. Действительно сами воспитатели плохо идут на контакт, часто не умеют и не хотят найти общий язык с родителями, обратить его внимание на ребенка, заинтересовать жизнью детского сада и тем, как его ребенок себя проявляет.
 2. Непонимание родителями самоценности периода дошкольного детства. Родители зачастую не считают дошкольное детство важным периодом становления личности, не придают ему такого же значения, как школе. Так же есть родители, которые не считают себя в полной мере ответственными за воспитание и развитие своих детей. Тем самым, перекладывая воспитательную функцию на воспитателей детского сада.
 3. Недостаток знаний у педагога о том, как лучше организовать общение с родителями.*

**Ведущий:** приглашаются по два участника. Упражнение «Решение проблемных ситуаций» *(один в роли воспитателя, другой в роли родителя)*

-Мой ребенок очень способный, я считаю, что он плохо ведет себя на занятиях, потому что воспитатели не понимают его.

-Медицинская сестра вчера сделала укол моему ребенку, после этого он отказывается идти в детский сад, я хочу пожаловаться заведующей.

-Моя дочка не слушается меня дома, но слушается мужа, который считает, что я ее балую. Я с ним не согласна. Посоветуйте, пожалуйста, что мне делать.

-Я хотела бы, чтобы моя дочка стала балериной, но пока она немного полновата, не могли бы вы давать ей на обед только первое?

-Мой ребенок очень стеснительный. Поэтому он не отвечает на занятиях, я боюсь, что воспитатели считают, что он ничего не знает.

-Не могли бы вы следить, чтобы мой ребенок не общался с Васей? Мне очень не нравится Васина семья.

-Мой ребенок постоянно мне грубит, я с ним не справляюсь. Может быть, мне его припугнуть?

-Мой ребенок не может общаться с некоторыми воспитателями, потому что они не хотят понимать его.

-Мой ребенок не любит посещать детский сад, потому что ему не нравится, как здесь кормят.

-Я считаю, что некоторые воспитатели постоянно кричат на моего ребенка, но он не говорит об этом.

**Ведущий:** Ну вот, сейчас мы с вами наглядно убедились как сложно бывает общаться с нашими родителями. Мы не сомневались, что вы так легко справитесь с этими проблемными ситуациями. Наверняка в вашей практике были гораздо более серьезные случаи. Мы надеемся, что знания которые вы получили сегодня , помогут вам в различных трудных ситуациях.

**ЗАДАНИЕ: «КАКИЕ ФРАЗЫ ЦЕЛОСООБРАЗНЕЕ ВСЕГО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ НАЧАЛА БЕСЕДЫ С РОДИТЕЛЯМИ? »**

Цель: развить умение «вчувствоваться» в смысл словесного обращения к собеседнику.

Мы теперь знаем, что эффективное общение, разговор зависит о нашей интонации, но также мы должны считывать с какой фразы лучше всего начинать общение с родителями.

У меня для вас есть задание. На этих карточках написано 17 фраз, с которых можно начать разговор с родителями.

Ваша задача:

 Найти в предложенном перечне пять «неудачных фраз, которые не следует употреблять, начиная разговор с родителями».

Т. е. вы должны их этих 17 фраз выбрать только 5, которые, по мнению вашей команды, неудачны для начала разговора с родителями. Обоснуйте почему.

Я сейчас раздам вам карточку с фразами и бланк для записи этих неудачных фраз.

На это задание у вас есть 3 мин.

Варианты фраз:

1. извините, если я помешала.

2. я бы хотела.

3. вероятно, вы об этом еще не слышала.

4. вам будет интересно узнать.

5. я бы хотела еще раз услышать.

6. мне представляется интересным то, что.

7. я пришла к тому выводу, что.

8. вы ходите.

9. думается, ваша проблема заключается в том, что.

10. давайте в вами быстро обсудим.

11. как вы знаете.

12. хотя вам это и неизвестно.

13. пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать.

14. вы конечно еще об этом не знаете.

15. а у меня на этот счет другое мнение.

16. конечно, вам уже известно.

17. вы, наверное, об этом слышали.

итак, начнем обсуждение. Какая команда готова?

*На слайд: Неудачные фразы:*

*1. «Извените, если я помешала», эта фраза неудачна потому, что вы сразу начинаете разговор с извинения, а потом еще и произносите «если я не помешала», т. е. здесь у вас позиция неуверенного человека. Родитель сразу же может почувствовать свое превосходство над нами, и вы не сможете донести ту информацию, которую хотели сообщить.*

*2. «Я бы хотела еще раз услышать», неудачна эта фраза потому, что вы начинаете разговор со своего интереса, очень часто родителей мало волнует то, чего бы вы хотели, чаще всего родители торопятся, и эта фраза может вызвать у них раздражение.*

*3. «Давайте с вами быстренько обсудим», эта фраза настраивает родителя на не серьезный разговор, т. к. произнесено слово «быстренько», родитель может не придать этому разговору значимости.*

*4. «Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать», также слова не уверенного в себе человека, фраза начинается с просьбы, родитель может интуитивно насторожиться, и в ответ вы услышите: «У меня нет времени, поговорим в другой раз»*

*5. А у меня на этот счет другое мнение», фраза не корректна по отношению к родителю, т. к. вы заявляете о своем мнении, а не говорите о том, что у каждого есть свое мнение и ваш взгляд на эту проблему или ситуацию иной, отличный от родителей.*

**Задание:**

Очень часто в нашей работе нам приходиться обращаться к родителям с разного рода просьбами. Что мы делаем? Чаще всего – это сухое рукописное объявление, к которому мы отправляем родителей. Я предлагаю Вам составить объявление, прочитав которое ни один родитель не решился бы Вам отказать.

**Упражнение «Объявление»** Цель: упражнение в составлении неординарного объявления для родителей. Инструкция: Составьте приглашение для родителей на акцию «Мой цветущий детский сад» (благоустройство школьной территории).

**Рефлексия**

На протяжении тренинга мы с вами выработали рекомендации, которые вы можете использовать в общении с родителями.

Надеемся, вы будите опираться на них при взаимодействии с родителями.

*На слайд:*

*Рекомендации:*

*1. Разговор с родителями лучше начать с фраз*

*«Вы хотите».*

*«Вы наверно об этом слышали. »*

*«Вам будет интересно узнать. »*

*«Думается ваша проблема, заключается в том, что. »*

*2. При общении с родителями обращайте внимание не только на слова, но и на жесты.*

*3. Никогда не начинайте разговор с родителями с указания на отрицательные моменты в поведении их ребенка. (Отметьте положительныефакты его жизни) .*

*4. Замечания, жалобы родителей, их сомнения, возражения выслушывайте внимательно и терпеливо.*

*5. Если есть необходимость указать на ошибки родителей, делайте это тактично.*

*6. Желательно давать точные, конкретные ответы, обоснованные советы.*

*7. Надо вселять в родителей веру в своего ребенка.*

*8. Не принижайте авторитет родителей, как бы ни был мал опыт в воспитании детей.*

*9. Избегайте наукообразной терминологии при разговоре с родителями.*

*10. Как нужно вести себя с рассерженными родителями:*

*• Показать родителю свое уважение к нему, отметив в слух факт существования раздражения, гнева («Я вижу, вы разгневаны», и дать ему возможность высказаться.*

*• Избегать скоропалительных выводоы, типа «вечно у вас так», «се время вы так».*

*• Предложить родителю такие действия, которые помогли бы ему справиться с собственным состоянием (предложить сесть, выпить воды)*

1) Что нового вы узнали на тренинге?

2) Что больше понравилось?

Итак, сегодня на тренинге, мы с вами узнали о том, с какой интонацией надо разговаривать с родителями, с какой фразы лучше начать разговор. Недеемся, полученные знания пригодятся вас при взаимодействии с родителями. Благодарим всех за присутствие. Всем спасибо.

**Список использованной литературы**

1. Алексеева Е. Е. Психологические проблемы детей дошкольного возраста. Как помочь ребенку? Учебно-методическое пособие. – СПб.: «Речь»; М.: «Сфера», 2009. – 283 с.

2. Микляева Н.В. Создание условий для эффективного взаимодействия с семьей. – М.: «Айрис-пресс», 2006. – 144с.

3. Монина Г. Б., Лютова-Робертс Е. К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). – СПб.: Издательство «Речь», 2007. – 224с.

4. Фопель К. Энергия паузы. Психологические игры и упражнения. Практическое пособие. – М.: «Генезис», 2011. – 140с.

5. Зайцева О. В., Климанова Е. В., Лунина И. В. Повышение профессиональной компетентности педагогов в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников [Электронный ресурс] http://открытыйурок.рф/статьи/638649/

6. Фролова Н. Д. Повышение профессиональной компетентности педагогов как важнейшее условие эффективного сотрудничества дошкольного образовательного учреждения с семьей [Электронный ресурс] http://открытыйурок.рф/статьи/581281/